



# Mini-Case-Study

„Eine schnelle Wahl ...“

## 1. Unternehmensbeschreibung<sup>1</sup>



**Das Unternehmen:** Die Schnitten AG ist ein erfolgreiches österreichisches Unternehmen mit Tradition. Schon seit Jahren verzaubert diese mit ihren einzig-artigen Kreationen ihre Kundinnen und Kunden. Der Unternehmenssitz befindet sich im 23. Wiener Gemeindebezirk.

Außerdem hat die Schnitten AG einen weiteren Produktionsstandort in Oed (Wiener Neustadt). Derzeit weist das Unternehmen einen Personalstand von rund 500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern auf und bietet ihre Produkte lediglich im europäischen Raum (im Einzel- und Großhandel) an.

**Aufbau (Auszug):**



Abbildung 1: Auszug aus dem Organigramm der Schnitten AG

**Anmerkungen zur Abbildung 1:**

- „TLQ“: Das ist die Abteilung für Transport, Logistik und Qualitätsmanagement.
- „Einkauf & Produktion“: Die Abteilung verwaltet den Einkauf und die Produktion für die Zentrale und den weiteren Produktionsstandort.

**Produkte:** Das Hauptprodukt der Schnitten AG bilden die einzigartigen Schnittenkreationen, die in unterschiedlichen Geschmacksrichtungen – von Apfel bis Tiramisu – angeboten werden. Das wohl bekannteste Produkt der Schnitten AG bilden die Zitronenschnitten, welche mit Hilfe einer geheimen und traditionsreichen Rezeptur erstellt werden. Des Weiteren bietet die Schnitten AG seit kurzer Zeit auch die besten und größten Cookies für ihre Kundinnen und Kunden an. Im Sortiment befinden sich derzeit die Geschmacksrichtungen „Cookie Light“ – der Cookie für die schlanke Figur – „Cookie Dark“ – unter Verwendung der besten dunklen Schokolade – und „Cookie White“ – für alle, die es lieber heller mögen.

**Nachhaltigkeit ist das A und O:** Umwelt und Nachhaltigkeit spielen für die Schnitten AG eine bedeutende Rolle. Durch die Verwendung „fair trade“-zertifizierter Rohstoffe und einer engen Kooperation mit ihren Lieferanten hat die Schnitten AG erste Schritte in eine nachhaltigere Zukunft gesetzt. Auch in Zukunft möchte die Schnitten AG seine Umwelt respektieren. Derzeit arbeitet die Marketingabteilung in enger Kooperation mit der TLQ-Abteilung im Rahmen des Projekts „Together we go eco“ an einer grüneren Gestaltung der Transport-, Logistik- und Supply-Chain-Prozesse der Schnitten AG.

## 2. Ihre Rolle ...

Sie wurden unter mehreren Kandidatinnen und Kandidaten für ein Praktikum bei der Schnitten AG ausgewählt. Auf Grund Ihrer schulischen Schwerpunktbildung und auf Grund personeller Unterbesetzung, werden Sie der Abteilung „Transport, Logistik und Qualitätsmanagement (TLQ)“ zugeteilt (Abteilungsleiterin: Frau Maria Klein).

<sup>1</sup> Die Unternehmensbeschreibung wurde größtenteils an die Josef Manner & Comp AG angelehnt.

### 3. Es beginnt gleich spannend ...

Ihr erster Arbeitstag in der TLQ-Abteilung beginnt sofort mit einer spannenden Aufgabe. Auf Grund eines Defekts der Produktionsmaschine „Alpha“ (= die Cookie-Capping Maschine der Schnitten AG für die Herstellung der kürzlich eingeführten Cookies) wurde von der Geschäftsführung eine außerordentliche Abteilungsleiterinnen- und Abteilungsleitersitzung einberufen, bei der auch Ihre Vorgesetzte (Frau Klein) anwesend sein muss. Nach einer längeren Diskussion ist die Geschäftsführung zur Entscheidung gekommen, dass das Ersatzteil gekauft wird und die Abteilung von Frau Klein die dazu erforderliche Transportplanung übernehmen soll. Spätestens in zwei Stunden möchte die Geschäftsführung einen Vorschlag über die Transportabwicklung vorgelegt bekommen.

Nachdem Ihre Vorgesetzte und ihr Personal auf Grund der großen Nachfrageentwicklung bereits mit der Transport- und Tourenplanung der kürzlich eingeführten Cookies ausgelastet sind und diese nicht so einfach verschieben können, möchte sie auf Ihre tatkräftige Unterstützung setzen. Sie sollen sich erste Gedanken zur Transportplanung der Ersatzteillieferung machen. Folgende Informationen kann Ihnen Ihre Vorgesetzte dafür zur Verfügung stellen:



Abbildung 2: Mail des Leiters der Abteilung „Einkauf & Produktion“ zum Problem

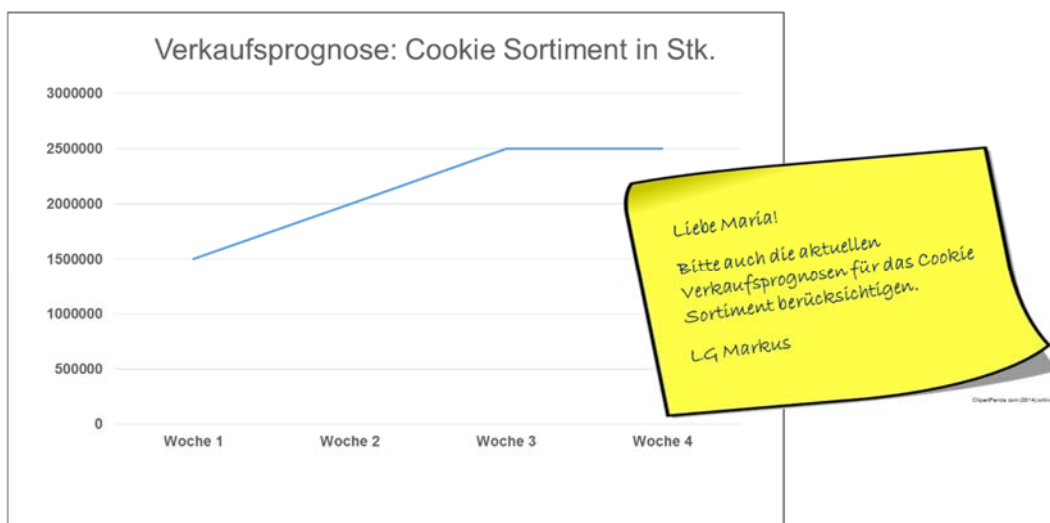


Abbildung 3: Information der Verkaufsabteilung zum Cookie-Sortiment für die kommenden 4 Wochen

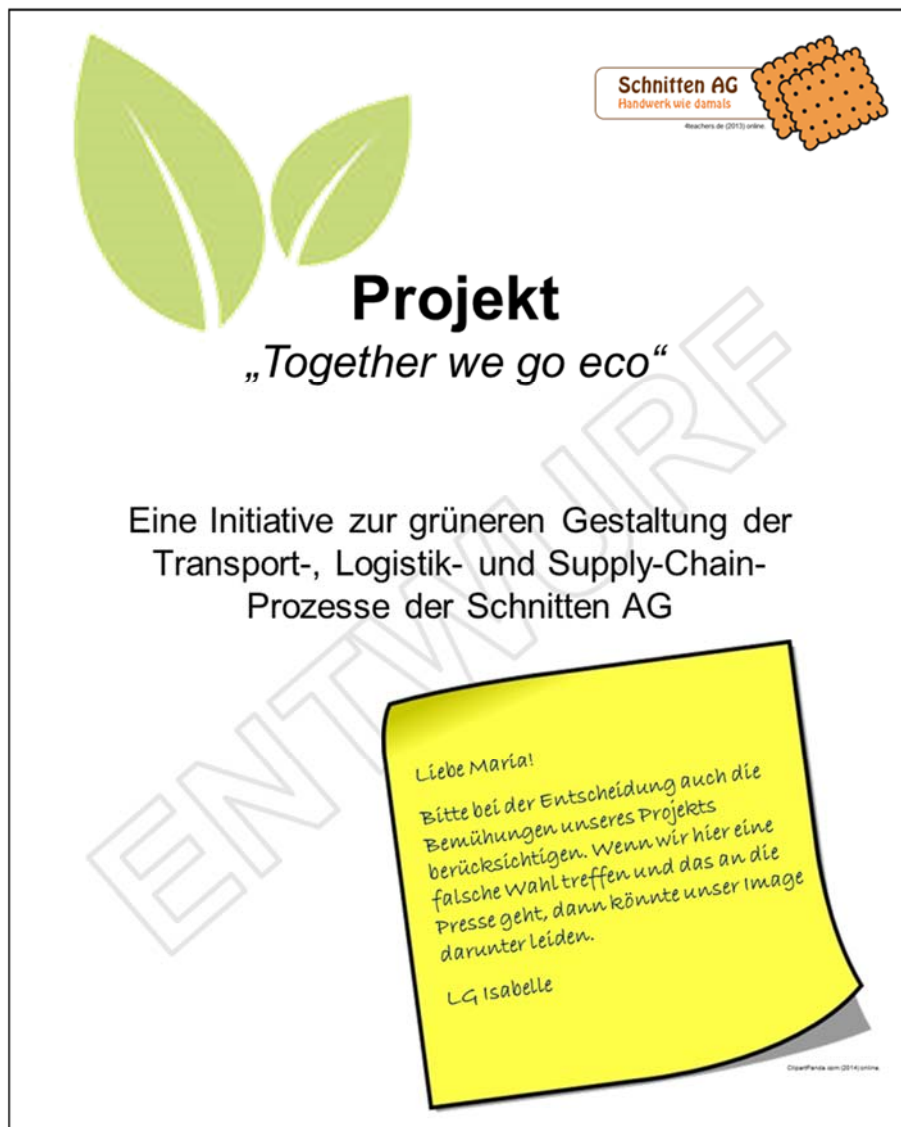


Abbildung 4: Information der Marketing-Abteilung zum Nachhaltigkeitsprogramm

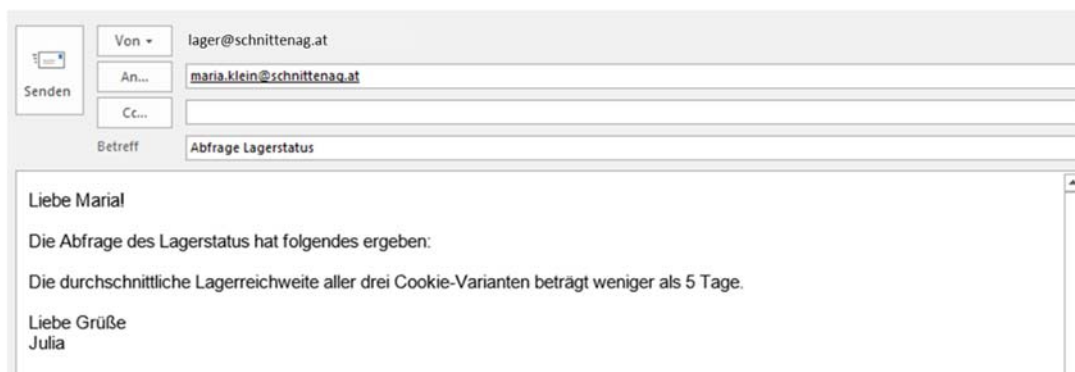


Abbildung 5: Information der Lagermitarbeiterin zum Lagerstatus des Cookie-Sortiments

*Notizen - Abteilungsleitersitzung; Thema: Produktionsmaschine Alpha (Fortsetzung):  
Entscheidung von Geschäftsführung: Ersatzteil wird gekauft, Planung des Transports übernimmt TLQ-  
Abteilung (Infos von den Abteilungen sind zu berücksichtigen; Ein schneller und sicherer Transport ist  
aber in der Akutsituation wichtiger als die Berücksichtigung der Nachhaltigkeit und sind gleich zu  
bewerten.)*

Abbildung 6: Notizen zur Sitzung von Ihrer Vorgesetzten

### Aufgabenstellung 1

Damit Sie Ihre Vorgesetzte bei der Transportplanung optimal unterstützen können, analysieren Sie zunächst das Problem und die zur Verfügung gestellten Informationen aus der außerordentlichen Abteilungsleiterinnen- bzw. Abteilungsleitersitzung. Gehen Sie dabei auf die folgenden Fragestellungen ein:

1. Vor welchem zentralen Problem steht die Produktionsabteilung der Schnitten AG?
2. Welche Informationen müssen von Ihrer Vorgesetzten bei der Gestaltung der Transportplanung berücksichtigt werden?

### Aufgabenstellung 2

Nachdem Sie sich einen ersten Überblick über die verschiedenen Informationen verschaffen konnten, beginnen Sie nun mit der Vorbereitungsarbeit für Ihre Vorgesetzte. Diese soll mit Hilfe einer Scoring-Methode aufzeigen, welcher Verkehrsträger bzw. welche Verkehrsträger (auch eine Kombination ist möglich) unter Einbeziehung sämtlicher zur Verfügung stehender Informationen für den Transport des Ersatzteils am geeignetsten ist bzw. sind (inkl. Begründung).

Die folgenden Ideen Ihrer Vorgesetzten sind dabei zu berücksichtigen:

*Ideen zur Gestaltung der Scoring-Tabelle:*  
passende Verkehrsträger sind nur „Strabe“, „Schiene“,  
„Schifffahrt“ und „Luftfahrt“  
Kriterien: Umweltfreundlichkeit, Sicherheit, Schnelligkeit,  
Ersatzteilaffinität  
Skala: Schulnotensystem (1 Punkt = „Sehr Gut“,  
5 Punkte = „Nicht Genügend“)  
Gewichtung: Die Gewichtung erfolgt in 5-er Schritten und  
ist auf Grund der Informationen bitte selbst vorzunehmen.  
Vielen Dank!

Abbildung 7: Information Ihrer Vorgesetzten